

Madame, Monsieur,

La crise sanitaire internationale provoquée par la propagation du Covid-19, et les dernières mesures annoncées par le gouvernement, mobilisent l'ensemble des équipes de PROTECTION 24.

Le Plan de Continuité d'Activité, complété des consignes spécifiques transmises par le groupe BNP Paribas, a ainsi été activé, afin de préserver au mieux la santé de nos collaborateurs et permettre le maintien de notre qualité de service.

Vous êtes client :

>> La prise en charge des alarmes et le maintien de la télésurveillance constituent notre priorité absolue.<<

Par ailleurs, afin de préserver au mieux la santé de nos clients, collaborateurs et partenaires installateurs et de limiter la propagation du virus, nous avons pris la décision de reporter tous les rendez-vous de maintenance et d'installation planifiés jusqu'au dimanche 5 avril 2020.

Nous vous invitons à vous connecter sur votre **Espace Client** sécurisé pour accéder à toute information.

Une équipe restreinte reste disponible pour répondre à vos demandes par mail à contact@protection24.com ou au **0 800 945 000** (appel et service gratuit depuis la France Métropolitaine). Depuis l'étranger, vous pouvez nous contacter au **+ 33 2 54 50 56 97** (tarif en vigueur selon l'opérateur télécom).

Vous souhaitez bénéficier de nos services :

Nous sommes en capacité d'accueillir votre demande et de définir votre besoin de protection par téléphone au **0801 23 67 61** ou via notre formulaire en ligne disponible sur www.protection24.com.

>> Les rendez-vous d'installation seront planifiés ultérieurement.<<

Nous suivons avec attention l'évolution de la situation et vous tiendrons informé si nous sommes amenés à prendre de nouvelles mesures.

Dans ce contexte exceptionnel, vous pouvez compter sur notre mobilisation et notre engagement à vos côtés. Prenez soin de vous.

Frédéric Forriar
Directeur Général de Protection 24